

## 資訊安全事件

### 網路異常事件處理（含智財權侵權處理）

- (一)、接獲教育部、區網中心或經其他單位檢舉通知資訊安全事件通知後，資訊中心將立即管制異常的主機之網路連線。
- (二)、依據「國家資通安全會報通報與應變作業流程」規範，事件影響等級處理時程如下：
  1. 4、3級事件：發現事件後36小時內復原或完成損害管制
  2. 2、1級事件：發現事件後72小時內復原或完成損害管制  
(資訊安全事件等級說明請參閱「資訊安全事件通報單」表單)
- (三)、各檢舉來源處理方式：
  1. 被網路檢舉者，提供abuse資安網站(<http://abuse.yuntech.edu.tw>)讓被檢舉者回報處理情況。
  2. 被電子郵件檢舉者，透過電子郵件方式回覆本校abuse 帳號處理。
  3. 被書面檢舉者，請侵權主機使用單位協助了解並儘速處理。並依資訊中心規定回覆填寫「資訊安全事件通報單」(表單編號：YUNTECH-ISPI-D-018)。
- (四)、情節重大者，聯絡該 IP 使用者通知該導師或指導教授輔導，給予正常的法律認知後。經使用單位回覆處理狀況，確認問題已經處理後，方能解除對違規主機之網路封鎖。